**Правила проживания в гостиничном комплексе**

**«Русская охота»**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. №1853.

**Время заезда в номер/домик - 14:00, время выезда – 12:00.** В стоимость проживания включен завтрак (8:30 – 11:30). Расчет проживания ведется посуточно, независимо от фактического времени заезда. **При заезде в домики необходимо оставить залог за сохранность имущества в размере 5000 (пяти тысяч) рублей, который будет возвращен при выезде, после проверки домика сервис-менеджером. Для дома №6 сумма залога составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей.**

Для гарантированного бронирования номера/домика обязательна предоплата в размере 50% от стоимости проживания. Полностью оплата производится за 5 дней до предполагаемой даты заезда.

В случае отмены заезда Заказчик обязуется возместить Исполнителю стоимость услуг на момент прекращения действия договора:

* в срок более 10 календарных дней до дня заезда – сумма внесенной предоплаты возвращается полностью;
* в срок от 8 до 10 календарных дней до дня заезда – 30 % от суммы внесенной предоплаты;
* в срок от 4 до 7 календарных дня до дня заезда – 70 % от суммы внесенной предоплаты;
* в срок от 3-х и менее календарных дней до дня заезда и в назначенный день – 100% от суммы внесенной предоплаты.

Уважаемые гости! Администрация комплекса обращает ваше внимание на то, что фактическое количество проживающих в номере/домике должно совпадать с указанным при оплате. При нарушении данного правила администрация будет вынуждена удержать с вас сумму, равную стоимости дополнительного места по количеству проживающих.

Уважаемые гости! Администрация комплекса «Русская охота» просит вас придерживаться правил внутреннего распорядка, принятых в гостинице, а также соблюдать нижеследующее:

Я\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ согласен(-а):

* вести себя в соответствии с общепринятыми нормами и уважать права других гостей и посетителей Гостиницы;
* соблюдать требования Правил пожарной безопасности;
* уходя из номера/домика закрывать водоразборные краны, выключать электроприборы,

освещение, закрывать окна;

* не передавать ключ от своего номера/домика посторонним лицам. В случае утери или порчи ключа администрация вынуждена будет взыскать с гостя возмещение ущерба в размере, равном стоимости нового замка вместе с работой установщика.
* не оставлять посторонних лиц одних в номере/домике в свое отсутствие и детей без присмотра. В случае ущерба, нанесенного имуществу комплекса, ответственность будет лежать на проживающем;
* **соблюдать тишину и не нарушать отдых гостей гостиничного комплекса** в ночное время (с 23:00 часов до 08:00 часов утра следующего дня);
* лицам, не проживающим в гостиничном комплексе, находиться в номерах после 23:00 запрещено;
* не курить в гостиничных номерах/домиках и на прилегающей к гостинице территории (в соответствии с Федеральным Законом от 23 февраля 2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» ст.12). **При нарушении данного правила администрация комплекса будет вынуждена взыскать ущерб с проживающего гостя в размере 5000 рублей.**
* Проживание с животными не разрешается;
* Не допускается пребывание в общественных зонах (коридорах, холлах, лестницах, ресторане комплекса) в нижнем белье, обнаженными, с обнаженным торсом, в купальниках, в халатах, босиком.
* Запрещается приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, токсичные, едкие, ядовитые, наркотические вещества и материалы, огнестрельное оружие и иные, представляющие угрозу здоровью и жизни граждан, опасные предметы.

Администрация гостиничного комплекса надеется на бережное отношение гостей к имуществу и оборудованию гостиницы. При порче или утере имущества администрация вынуждена будет взыскать ущерб с виновного согласно прейскуранту, утвержденному Генеральным директором (Гражданский Кодекс РФ, ст.15).

**Использование пиротехники** возможно только специальными организациями, имеющими лицензии на оказание пиротехнических услуг, и после оформления ими разрешения на проведение салюта (можно получить в администрации гостиничного комплекса). **Обращаем Ваше внимание, что разрешение на проведение салюта платное. Стоимость – 3000 рублей.**

**Уважаемые гости! Претензии о состоянии номера, обнаруженных поломках и проблемах принимаются в течение 15 минут с момента заселения гостя в номер. Обо всех недостатках, обнаруженных поломках оборудования номера просим Вас сообщить администратору.**

Перед выездом из гостиничного комплекса необходимо сдать номер/домик для осмотра дежурному администратору, после чего сдать ключи от номера/домика и произвести полный расчет за услуги. Телефон для справки **8(8412)20-94-15.**

*Уборка и смена постельного белья производится на 3-и сутки после заселения. Стоимость внеплановой смены постельного белья – 1000 рублей за каждый комплект.*

**ВНИМАНИЕ!!! Уважаемые гости, обращаем Ваше внимание, что обслуживание домиков на территории комплекса сторонними кейтеринговыми компаниями (включая приглашенных поваров) ЗАПРЕЩЕНО!!! За нарушение данного правила администрация комплекса вправе взыскать с Заказчика оплату в размере 50 000 рублей или отказать в предоставлении домика без возврата совершенной оплаты.**

Я даю согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных.

***Комплекс «Русская охота» гарантирует, что Ваши персональные данные не будут передаваться третьему лицу!***

Я ознакомлен с правилами проживания в гостиничном комплексе «Русская охота» и Прейскурантом на возмещение ущерба в случае порчи имущества. Обязуюсь соблюдать все правила, а также несу ответственность за себя и за приглашенных мной гостей.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО, подпись)*

***Приятного Вам отдыха!***